ชื่อเรื่อง การคำเนินงานของบคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่าน

จังหวัดน่าน

ชื่อ-สกุล นักศึกษา กชมน การสุทธานนท์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เบญยาศิริ งามสอาค

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปี พ.ศ. 2565

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการดำเนินงานของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบการ ดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำแนกตาม คุณลักษณะบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาตามแนวคิดตามหลักการบริหารจัดการของ Drucker ประชากร ได้แก่ บุคลากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 251 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 155 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .86 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการดำเนินงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ค้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยมากสุด รองลง ไป คือ ค้านการจัดองค์การและ ค้านการนำ/การจูงใจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) การเปรียบเทียบการคำเนินงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่านจำแนกตามคุณลักษณะบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีการคำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การดำเนินงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน

**Title** Operation of Personnel in Nan Provincial Administrative Organization, Mueang

Nan District, Nan Province

Name Kodchamon Karnsutthanon

Advisor Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad

**Degree** Master of Public Administration

**Year** 2022

## **Abstract**

The objectives of this research were 1) to study the level of operation of personnel and 2) to compare personnel of Nan Provincial Administrative Organization, Mueang Nan District, Nan Province classified by personal characteristics This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied for management principles according to Drucker. The population of the study consisted of 251 personnel in Nan Provincial Administrative Organization, Mueang Nan District, Nan Province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 155 people. The instrument used in the study was a questionnaire. The reliability values were 0.86. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) operation level of personnel as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that the organization management aspect and motivation aspect was at the least average. 2) Comparative operation of personnel in Nan Provincial Administrative Organization, Mueang Nan District, Nan Province classified by personal characteristics found that personnel with different genders, ages, and educational levels showed no difference in operation of personnel in Nan Provincial Administrative Organization, Mueang Nan District, Nan Province and not in accordance with the assumptions set.

Keywords: Operation of personnel, Nan Provincial Administrative Organization